

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 07 /2022 Fim 07 /2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Mariana Seixas

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Sede: Rua Direita nº 94, 3500-115 Viseu; telefone: 232468078 mail: geral@epms.pt

Pólo: Av. João Rodrigues Cabrilho, 3600 Castro Daire; telefone: 232381193

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Rui Paulo Duarte da Silva;

Diretor de Escola;

Telefone: 232 468 078

Email: rui.silva@epms.pt

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

##### Missão:

A Escola Profissional Mariana Seixas tem uma missão a desempenhar, proporcionar um serviço público de educação de qualidade, formando jovens autónomos, criativos e responsáveis, assente em valores como o trabalho, o rigor, a versatilidade e a responsabilidade. A formação de qualidade é o nosso valor acrescentado reconhecido por todos.

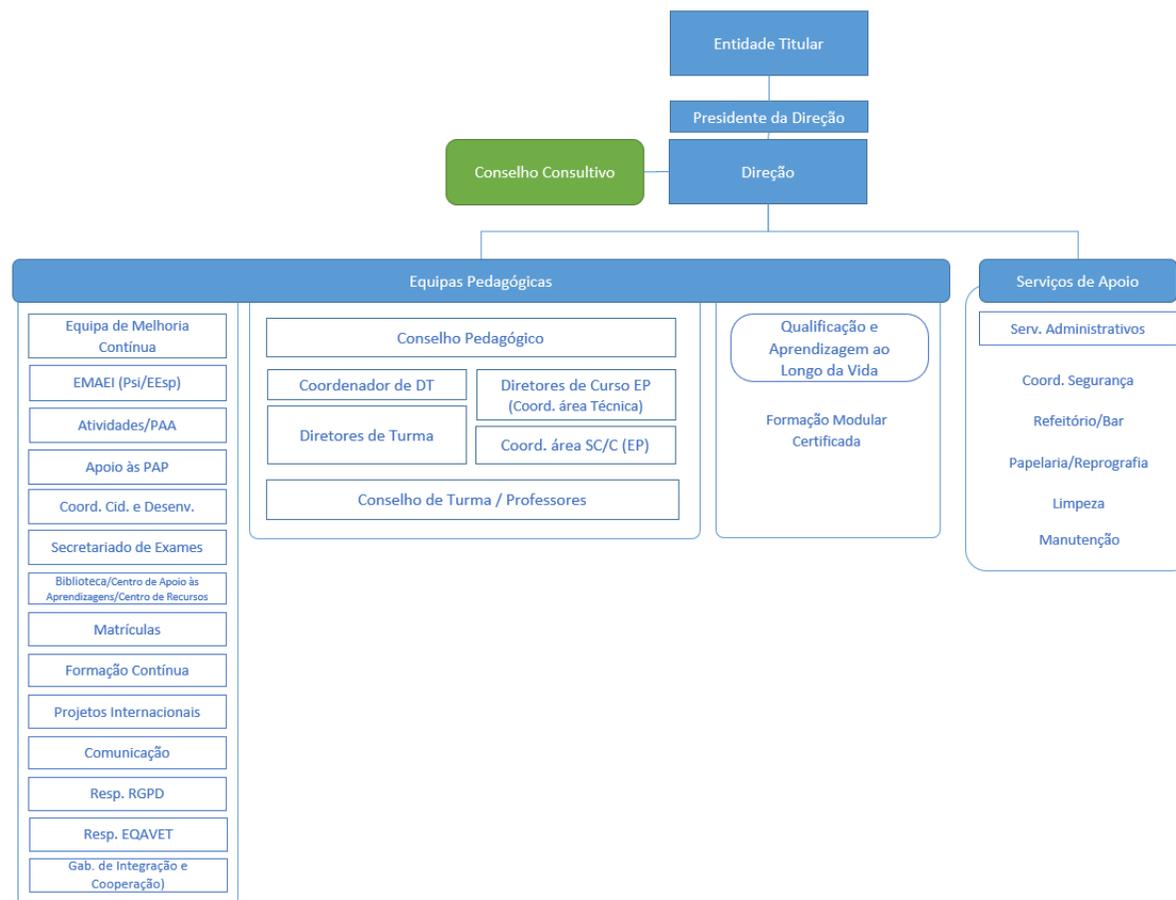
##### Visão:

A nossa visão assenta na procura incessante da melhoria dos resultados e do aproveitamento dos recursos humanos e materiais, pretendendo atingir patamares de excelência através de uma dinâmica empreendedora, inovadora, criativa e rigorosa.

##### Objetivos estratégicos da instituição:

A Escola Profissional Mariana Seixas estabelece como objetivos estratégicos o aumento das taxas de conclusão dos cursos profissionais, neste momento estão dentro dos valores definidos para este ciclo de Selo EQAVET (72%), estando as baixas taxas de conclusão associadas, muitas vezes, à atração imediata do mundo do trabalho derivada do bom desempenho durante a formação em contexto de trabalho, realizada antes da conclusão formal dos cursos (não conclusão dos últimos módulos ou da Prova de Aptidão Profissional). Outro dos objetivos passa por potenciar as ofertas educativas e formativas existentes em ambos os eixos, jovens e adultos, através de UFCD's destinadas à aprendizagem ao Longo da Vida, proporcionando um serviço educativo de referência nas áreas em que a EPMS é reconhecidamente um valor acrescentado, formando jovens autónomos, responsáveis e criativos, suportados num conjunto de valores, que contribuam para o progresso da sociedade. Pretende-se, ainda, rentabilizar as novas instalações, levando a uma maior envolvimento na comunidade, com mais visibilidade, com melhores condições para a abertura da escola à comunidade e para parcerias nas diversas áreas de formação com as forças vivas da cidade.

### 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		20 /21		21 /22		22/23	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico de Multimédia	3 (1º,2º,3º)	45	3 (1º,2º,3º)	42	3 (1º,2º,3º)	32
Profissional	Técnico de Fotografia	3 (1º,2º,3º)	36	3 (1º,2º,3º)	38	3 (1º,2º,3º)	28
Profissional	Técnico de Desporto	3 (1º,2º,3º)	60	3 (1º,2º,3º)	69	3 (1º,2º,3º)	64
Profissional	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	3 (1º,2º,3º)	42	3 (1º,2º,3º)	43	3 (1º,2º,3º)	41
Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	3 (1º,2º,3º)	38	3 (1º,2º,3º)	41	3 (1º,2º,3º)	37
Profissional	Técnico de Informática de Gestão	2 (2º,3º)	14	2(1º,3º)	22	2(1º,2º)	26
Profissional	Técnico de Restauração, Cozinha/Pastelaria	3 (1º,2º,3º)	43	3 (1º,2º,3º)	36	3 (1º,2º,3º)	28
Profissional	Técnico de Restaurante Bar	3 (1º,2º,3º)	33	3 (1º,2º,3º)	27	3 (1º,2º,3º)	23
Profissional	Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3 (1º,2º,3º)	51	3 (1º,2º,3º)	49	3 (1º,2º,3º)	42
Profissional	Técnico de Apoio à Gestão - <b>Pólo Castro Daire</b>	3 (1º,2º,3º)	37	3 (1º,2º,3º)	39	3 (1º,2º,3º)	33
Profissional	Técnico de Instalador de Sistemas Solares Fotovoltaicos - <b>Pólo Castro Daire</b>	3 (1º,2º,3º)	32	3 (1º,2º,3º)	32	3 (1º,2º,3º)	36

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Disponíveis para consulta em [www.epms.pt](http://www.epms.pt)

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----/----/-----.
- Selo EQAVET, atribuído em 14/07/2020.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A nível do critério 1, o relatório final refere:

*“Sugere-se, no entanto, que a comunicação dos resultados para o exterior seja apresentada de uma forma mais visível, bem como um procedimento bem alicerçado para a recolha dos indicadores, nomeadamente os relacionados com as competências dos estudantes adquiridas no local de trabalho. Sublinha-se que a recolha dos indicadores, alinhada com as competências adquiridas no local de trabalho, deverá merecer mais atenção por parte da escola.”*

Neste particular, a escola começou a sistematizar mais a comunicação de resultados para o exterior, não só através das redes sociais e da página WEB, bem como através da implementação de **uma Newsletter periódica** com evidências de resultados e atividades implementadas na escola. Incentivar, ainda mais, que os alunos sejam agentes promotores das boas práticas efetuadas na escola, na Escola de Pais, e Conselho Consultivo

A nível do critério 2, o relatório final refere:

*“Sugere-se como recomendação de melhoria o alargamento a outras instituições de ensino superior, nomeadamente as de natureza politécnica por serem estas que apresentam uma maior afinidade e mais coerência para o prosseguimento de estudos e de modo a diversificar a oferta de formações de nível superior aos estudantes da EPMS”.*

Neste particular, foram estabelecidas parcerias com os Institutos Politécnico da Guarda, de Leiria e de Coimbra, no âmbito dos Centros Tecnológicos Especializados. Salienta-se ainda, que a EPMS incentiva os alunos para o prosseguimento de estudos, aproveitando as parcerias e estatutos de concursos especiais ao ensino superior, bem como o aproveitamento de parcerias com empresas que atribuem bolsas de estudo e programas de “Caça Talentos” como é o caso do Programa BrightStart da Deloitte, bem como existência de parcerias com instituições de ensino Superior locais ( Rede Peper).

*O plano de formação, apesar de existir, merece uma evidente reflexão por parte da estrutura dirigente de modo a ser alinhado com os objetivos estratégicos da instituição e com mais variedade de ações.*

Com base nesta recomendação, e identificadas algumas lacunas de formação do pessoal docente a nível da Educação Inclusiva e Aprendizagens Essenciais, foram proporcionadas duas ações de formação de 25horas cada, com a equipa da Professora Ariana Cosme; Foi implementada a divulgação semanal, através de uma Newsletter ( <https://60nhd.r.a.d.sendibm1.com/mk/mr/sh/SM1z09SDriOHTzBIQKEYzK3dD0jb/d5Z3E1wJwQFz> ), para divulgar ações de formação/webinares promovidos por diversas entidades, bem como uma **Agenda de Formação** onde está divulgada toda esta informação. <https://sites.google.com/grupogps.pt/divulgacao-formacao/>

A nível do critério 2, o relatório final refere:

*“Existe informação sobre os indicadores EQAVET, mas relativamente às ferramentas de recolha do indicador “competências adquiridas no local de trabalho” a EPMS precisa de melhorar para que o processo de avaliação seja completo.”*

Relativamente a esta recomendação, amadurecemos o procedimento de recolha deste indicador através da intensificação de contactos, através dos diretores de curso, para obtenção de respostas das empresas, criou-se o **Gabinete de Integração e Cooperação** com as empresas, obtendo taxas de resposta na ordem dos 60%.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Relativamente ao número de alunos a frequentar os Cursos profissionais, houve um aumento significativo do ano letivo 2019/2020 para 2020/2021 (de 379 para 431) e um ligeiro aumento de 2020/2021 para 2021/2022 (431 para 438) e uma retração em 2022/2023 para 390 (-11%), este resultado deveu-se à diminuição de turmas CEF na EPMS no ano letivo 2020/2021 e 2021/2022, o que levou a uma diminuição de alunos a concluir o 9º ano na EPMS e conseqüentemente diminuição de entrada de alunos no 1º ano dos cursos profissionais.

Apesar dos constrangimentos vividos nos dois últimos triénios, e apesar de grande parte do processo ensino-aprendizagem ter sido à distância, conseguiram-se bons resultados de aprendizagem dos alunos, conseguindo-se que os alunos atingissem as áreas de competências previstas.

Relativamente a taxas de conclusão para o triénio 2017/2020, sendo 95 alunos diplomados dos 135 alunos que entraram em 2017 o que dá uma taxa de 70,3%, superando o Objetivo estratégico para o Indicador 4a do plano de ação, que era de 70%; Quanto a taxas de conclusão para o triénio 2018/2021, sendo 103 alunos diplomados dos 143 alunos que entraram em 2018 o que dá uma taxa de 72%, superando o Objetivo estratégico para o Indicador 4a do plano de ação, que era de 71%; Para se conseguir atingir este objetivo estratégico, conseguiram-se trabalhar e melhorar os objetivos específicos enunciados no mesmo documento, com uma série de estratégias, nomeadamente:

- Reforço da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, que permitiu reforçar o apoio aos alunos com algumas dificuldades em atingir as Aprendizagens Essenciais;
- Reforço dos Mecanismos de Monitorização Precoce, que permitiu atuar sobre casos que se prefigurassem mais complicados, e por isso com maior dificuldade em alcançar o sucesso;
- Reforço de Reuniões e de comunicação dos elementos dos conselhos de Turma;
- No início do ano letivo 2022/2023, implementou-se a Equipa de Melhoria Contínua, com metodologia de trabalho baseada na LEAN SCHOOL e com reuniões semanais;
- Implementação de reuniões mensais da Equipa EQAVET com os delegados de turma para fazer um balanço dos resultados académicos de cada turma;
- Grande Parte das Disciplinas adaptaram como metodologia preferencial a Aprendizagem Baseada em Problemas para motivar os alunos e permitir que o ensino seja o mais próximo da vida real.
- Foi criada uma disciplina de Oferta de Escola – Gestão de Projetos e Desenvolvimento Pessoal, que permitiu o reforço da promoção de atividades pedagógicas atrativas e motivadoras, que promovem o envolvimento dos alunos na comunidade escolar e envolvente;

Quanto ao Indicador relativo à taxa de Colocação após a conclusão da modalidade EFP (5a ), observamos que cada vez mais alunos optam pelo prosseguimento de estudos, sentindo necessidade de se valorizarem academicamente antes de ingressarem no mercado de trabalho, no entanto, este indicador baixou 8% triénio 2018/2021. O aumento deste indicador, é fruto do incentivo da

escola para optarem por esta via, fazendo sessões de esclarecimento com as instituições de ensino superior e com os serviços de Orientação e Psicologia, bem como dando todo o apoio e esclarecimentos no processo de candidatura. Foram ainda estabelecidas parcerias com empresas que oferecem bolsas para o prosseguimento de estudos (p.ex. BrightSart da Deloitte). No ano letivo 2020/2021, esta taxa representa 38% dos alunos que concluíram o curso. Para o triénio 2018/2021, a taxa de empregabilidade aumentou de 46,2% para 52%; na área de formação baixou cerca de 9%, fruto da dificuldade que algumas áreas sofreram em época de pandemia, ainda a refletir-se este triénio. Ainda assim, o Indicador 5a, diminuiu para 90% ficando aquém da nossa meta para este triénio (92.5%).

Ciclo de Formação	Taxa de conclusão	Taxa de empregabilidade	Taxa de prosseguimento de estudos	Taxa emp. Na área de formação	Taxa emp. fora área de formação	Taxa resposta empregadores	Satisfação dos empregadores (escala 1 a 4)		
							Na área de formação	Fora da área	Média de satisfação
2014-2017	49%	53%	20%	65.2%	34.8%	nd	nd	nd	nd
2015-2018	51.7%	54.1%	33.8%	87.8%	12.2%	nd	nd	nd	nd
2016-2019	64%	55.2%	36%	91.3%	8.7%	60%	3.84	3.6	3.81
2017-2020	70.3%	46,2%	46%	80%	20%	67%	3.92	3.68	3.85
2018-2021	72%	52%	38%	71.2.%	28.8%	62%	3.82	3.75	3.8
2019-2022	78.8%	Ainda sem dados							

O Indicador 6a (71,2%), se consideramos só os alunos que estão no mercado de trabalho, superou em muito as expectativas para o triénio 2018/2021 que era 52.5% . Os alunos que procuraram o ingresso no mercado de trabalho, nomeadamente nas áreas de Fotografia e Restauração, depararam-se com dificuldades de obtenção de emprego na área de formação devido aos sucessivos confinamentos com que nos deparámos nos dois anos letivos anteriores.

Para o Indicador 6b, conseguimos a obtenção de taxas de resposta já significativas (62%), tendo uma avaliação média de 3.8 (equivalente a 95%), superando a meta proposta para este triénio (85%)

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Melhorar as taxas de Conclusão	O1	Aumentar as taxas de Conclusão para 75%
		O2	Diminuir a taxa de abandono escolar em 2% [ (21.8%) em 2020/2021 e 15,1% em 2021/2022]
		O3	Aumentar o envolvimento dos Encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos
		O4	Maior envolvimento e motivação dos alunos para as atividades escolares
		O5	Diminuir o Absentismo para taxas médias inferiores a 5%
AM2	Melhorar a taxa de resposta dos empregadores	O6	Criar maior ligação com as empresas empregadoras [Implementar os Conselhos Consultivos Sectoriais]
		O7	Potenciar o contacto com as empresas através do Gabinete de Integração e Cooperação
AM3	Divulgação da Escola	O8	Melhorar a divulgação da escola e da oferta formativa
AM4	Atualização da Informação da escola	O9	Manter o Website da escola continuamente atualizado
		O10	Intensificar a presença nas redes sociais

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Fim (mês/ano)
AM1	A1	Diagnóstico à chegada de novos alunos à EPMS;	09/2022	11/2022
	A2	Apadrinhamento dos alunos mais velhos aos mais novos, para inculcar o espírito da escola transmitindo-lhes as suas experiências nos respetivos cursos;	09/2022	12/2022
	A3	Atuação Precoce em alunos com dificuldade de conclusão de módulos/UFCDs	09/2022	07/2023
	A4	Atuação Precoce e mobilização das instituições (CPCJ e Tribunal) sobre o absentismo	09/2022	07/2023
	A5	Chamar à escola, com maior frequência, os Encarregados de educação	09/2022	07/2023
	A6	Reforçar a equipa Multidisciplinar e diminuir a periodicidade de reuniões	09/2022	07/2023
	A7	Rever o processo de avaliação de aprendizagens, valorizando o cariz formativo, trabalho de projeto e colaborativo	09/2022	07/2023
	A8	Envolver os alunos na promoção de atividades da escola	09/2022	07/2023
	A9	Desenvolver procedimentos de recuperação/reposições de horas atempadamente	09/2022	07/2023
	A10	Estabelecer incentivos para alunos com menos absentismo e melhor aproveitamento	09/2022	07/2023
AM2	A11	Proporcionar mais visitas às empresas por parte dos alunos	09/2022	07/2023
	A12	Potenciar a atividade do Gabinete de Integração e Cooperação com as empresas	09/2022	07/2023
	A13	Chamar os empregadores à EPMS para os envolver na dinâmica da escola	09/2022	07/2023
AM3	A14	Aumentar o número de iniciativas de divulgação da escola	09/2022	07/2023
	A15	Envolver alunos, ex-alunos e encarregados de educação na divulgação da escola	09/2022	07/2023
AM4	A16	Reformular Equipa de marketing, integrando alunos, para manter website atualizado e dinamizar redes sociais	09/2022	07/2023

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A procura da melhoria contínua é o cerne do nosso Sistema de Gestão de Qualidade, assente nos princípios EQAVET, tem-nos permitido sistematizar de uma forma “guiada” e organizada os processos para que essa melhoria seja concretizada. Observamos, na organização da EPMS, uma interiorização e envolvimento destes processos de melhoria, o que se traduz numa melhoria efetiva dos indicadores e do funcionamento da escola (Foi criada, neste ano letivo, a Equipa de Melhoria Contínua com reuniões semanais). A aplicação das 4 fases do ciclo (Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão) permitiu-nos concretizar um trabalho mais organizado e reflexivo, sendo um elemento facilitador do nosso processo ensino/aprendizagem e de um maior envolvimento dos Stakeholders na procura da melhoria contínua da EPMS.

A participação dos Stakeholders externos, nestes dois últimos triénios ficou um pouco condicionada pelos sucessivos confinamentos e condicionamentos de relações sociais, não obstante, conseguimos manter contacto frequente e colaborativo embora à distância, retomando neste último ano letivo a normalidade anterior. Conseguimos, que acolhessem os nossos alunos em FCT, mesmo em épocas de confinamentos, mantendo as condições de segurança e de higiene exigidas pela DGS.



## Os Relatores

---

(Diretor de Escola)

---

(Responsável da qualidade)

Viseu, 03 de julho de 2023